



Утверждаю:  
Директор МКОУ СОШ № 16  
В.А.Захаров

2020 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения средней  
общеобразовательной школы № 16 г.Болотного Болотнинского района  
Новосибирского района  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Создание дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: форма подачи электронного обращения; раздел «Часто задаваемые вопросы».	Февраль 2020 г	Лебедева Алина Александровна, заместитель директора по УВР	Созданы дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг	Февраль 2020 г
---	--	----------------	--	---	----------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	До 2025 г.	Захаров Виктор Анатольевич, директор		
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в	Организация социальной сферы условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 2025 г.	Захаров Виктор Анатольевич, директор		

